

(一財)石川県金沢勤労者プラザ 中期経営目標  
(実施期間 平成29年度～令和3年度)

平成29年5月策定

1 当施設の設置目的

石川県金沢勤労者プラザは、勤労者をはじめ広く県民・市民の福祉の向上と健康の増進及び職業能力の開発向上に関する事業を行い、豊かで活力のある社会の発展に寄与することを目的としています。

2 当施設の果たすべき役割

当施設は金沢市駅西地区に位置し、企業・団体等の研修や面接等への貸室・貸館や勤労者の福祉向上・健康増進のための各種講座や催物、及び職業訓練講座の開催等を役割としています。

3 事業内容

(1) 貸館・貸室等事業

12～400名を収容することができるホール・会議室・研修室を全20室、その他にも調理実習室、音楽室などの施設や体育施設の貸出を行っています。

(2) 講座開催事業

文化・教養、スポーツなど勤労者の福祉向上や健康増進のための講座や簿記・パソコンなど職業訓練のための講座を開催しています。

4 現状と課題

(1) 管理運営体制について

(財)石川県金沢勤労者プラザが当施設の管理運営(貸館・貸室)、各種講座等の企画及び開催を行っています。

(2) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上について

ホームページを活用した施設情報の発信や自治体と連携した開催講座の周知などにより、利用促進に努めています。

今後は施設の予約・利用状況を利用希望者にいかにタイムリーに伝えることができるかがさらなる利用向上に向けた課題であると考えています。

(3) 施設運営の効率化について

施設の維持管理については、利用者が快適に過ごせる環境を提供できるよう努めているほか、省エネルギーや節電への取組みも実施しています。

## 5 中期経営目標

### (1) 中期経営目標（当法人が実現すべき目標）

- ① 貸室・貸館利用者数を5年間で5%増加させます。
- ② 利用者アンケートによる満足度は利用者サービスで95%、施設の維持管理で90%を目指します。

### (2) 測定指標と目標値

③ 測定指標		H28実績値	目標値（R3）
④ 貸室・貸館利用者数		337,073人	353,926人
⑤ 利用者アンケートによる満足度	利用者サービス	93.1%	95%以上
	施設の維持管理	87.3%	90%以上

## 6 目標達成に向けた具体的な取り組み

### (1) 体育館の有効利用

体育館に簡易的な冷暖房装置を設置することにより、利用の促進を図る。  
(講演会、イベント、展示会等の誘致)

### (2) 開催講座の強化（受講者数の増加対策）

稼働率の低い室（料理実習室、音楽室等）を利用して講座を実施  
期間限定の講座（学校の夏休み等を利用した親子による料理、工作教室等）を開催  
新規講座（高齢者を対象とした健康保持増進の講座等）を積極的に開催

### (3) 顧客サービスの向上（顧客の確保対策）

快適な会議・研修環境の提供（机、イス、使用後の清掃の徹底）  
新規備品の購入（高輝度・高画質のプロジェクターの購入等）  
接客の向上（身なり、態度、言葉遣い等）  
利用後の礼状の発送、次回利用の案内の実施  
キャンセルを防ぐための利用確認の徹底

### (4) 効果的なPR方法の工夫

ホームページの充実（トップページ、講座風景等を一新）  
SNS（ツイッター、フェイスブック等）の活用

参考資料（施設の利用状況など）

（１） 利用指標

項目	H 2 6	H 2 7	H 2 8
貸館・貸室利用者数	345,056 人	340,590 人	337,073 人
貸館・貸室稼働率	58.2%	60.0%	57.8%

（２） 使用承認等の状況

項目	H 2 6	H 2 7	H 2 8
貸館・貸室利用回数	15,171 回	15,572 回	14,955 回

（３） 使用料の収入実績

項目	H 2 6	H 2 7	H 2 8
利用料等収入（貸館・貸室等）	64,266 千円	66,047 千円	67,375 千円
駐車場収入	27,295 千円	26,928 千円	25,893 千円